

## Flection geeft ICT apparatuur tweede leven

Wat doe je als bedrijf met overtollige maar technisch nog goed werkende ICT apparatuur, zoals een pc, notebook en server? Waar ga je met overbodig geworden mobiele telefoons naartoe en hoe zorg je ervoor dat je op een financieel verantwoorde manier van apparaten afkomt? Flection in Culemborg neemt overtollige ICT apparatuur in en verwijdert data die zijn achtergebleven nauwkeurig en deskundig. Vervolgens wordt de apparatuur voor hergebruik geschikt gemaakt.



Flection voert haar werkzaamheden vooral uit voor grote eindgebruikers, zoals serviceorganisaties, lease maatschappijen, verzekeringsmaatschappijen en financiële dienstverleners zoals banken. “De inname gaat vaak gepaard met grote aantallen van honderden of duizenden stuks, we richten ons op grote volumegebruikers,” aldus CEO’s Mark de Jongh en Joep van Loon. De inname betreft niet alleen pc’s en mobiele telefoons maar ook bijvoorbeeld notebooks en servers. De focus ligt op apparaten met een leeftijd van twee tot vier jaar. Op jaarbasis worden er in ons land vele miljoenen apparaten uit de roulatie genomen en in het hergebruikcircuit gebracht. Flection bezit, met ongeveer een miljoen stuks hiervan, een aanzienlijk marktaandeel. Flection is in Europa de grootste merkonafhankelijke partij op het gebied van inname, refurbishing en doorverkoop.

### Bedrijfsgevoelige data

Ingenomen apparaten worden volgens een vast omschreven en intern streng bewaakte procedure zeer nauwgezet ontdaan van data. “Vaak gaat het om zeer bedrijfsgevoelige data die absoluut niet op straat terecht mogen komen. Gebeurt dat toch, zoals

enkele jaren geleden met de pc van een officier van justitie, die bij het grof vuil werd gezet, dan kunnen de grootste problemen ontstaan,” aldus De Jongh. “Wij bieden de klant altijd de garantie dat gevoelige data voor honderd procent worden verwijderd en niet op een verkeerde plek belanden. Om de veiligheid te waarborgen, hebben we vierentwintig beveiligingscamera’s in en om ons pand geïnstalleerd. Bovendien worden onze medewerkers gescreend op goed gedrag en worden we met regelmaat geaudit door klanten en onafhankelijke organisaties die onze procedures en bedrijfsvoering doorlichten.” Wanneer de apparatuur bij Flection de deur uitgaat, is deze voorzien van een keurmerk. Bovendien geeft men garantie op de apparatuur, uiteenlopend van dertig dagen tot drie jaar. De klant krijgt altijd een uitgebreide rapportage met betrekking tot de ingenomen assets en de daarbij behorende opbrengst.

### Hergebruik

Nadat de apparaten zijn ontdaan van data en klantkenmerken en uitvoerig zijn getest, komen ze in aanmerking voor hergebruik. Ze vinden hun weg naar retail, scholen of distributie naar 50 landen in



*“Wij bieden de klant altijd de garantie dat gevoelige data voor honderd procent worden verwijderd en niet op een verkeerde plek belanden”*

de wereld. Daarnaast werkt Flection samen met de Belgische NGO Close The Gap, voor projecten in Afrika. In totaal wordt ongeveer negentig procent van alle ingenomen apparatuur hergebruikt.

#### Klantspecifiek

De apparatuur wordt doorverkocht aan partijen die hun eigen klantspecificaties opgeven. De Jongh: “Zo brengen wij nieuwe harde schijven aan en installeren nieuwe programma’s zoals Windows XP of Windows 7. Wij verzorgen tevens de bijbehorende softwarelicenties.”

Een andere activiteit naast de “refurbishing” van ICT apparatuur is het migreren van werkplekken bij klanten. Hierbij ontvangt Flection uit naam van de klant de nieuwe apparatuur. De apparatuur wordt voorzien van een image, asset tags worden aangebracht en de apparatuur wordt bij de klant op de werkplek geïnstalleerd. Een datamigratie kan tevens worden uitgevoerd.

#### Financieel aantrekkelijk

Voor ondernemingen en instellingen is het financieel zeer aantrekkelijk om zich bij Flection te melden en oude apparatuur te laten innemen.

“De restwaarde van apparatuur is behoorlijk groot, dus de klant kan rekenen op uitbetaling van een bedrag. Naast het financiële aspect spelen bij veel klanten ook milieu-overwegingen een rol. Want apparatuur die naar ons wordt gebracht, belandt niet op de schroothoop. Uiteindelijk gaat slechts tien procent, omgerekend vijfhonderd ton per jaar, naar door ons gecertificeerde eindverwerkers.”

#### Flection International

Flection International bestaat vijftien jaar en heeft vestigingen in Nederland, België, Duitsland, Engeland en Tsjechië. Vanuit het laatstgenoemde land wil Flection de Oost-Europese markt penetreren.



**Flection  
International BV**  
Pascalweg 13  
4104 BE Culemborg  
Tel. 0345-512380  
www.flection.com